

空 1 行，一号字体

一号黑体加粗

新疆财经大学

小初黑体加粗

毕业实习报告

空 4 行，小三号字体

汉字用隶书小三，数字、英文用
Times New Roman

学生姓名： 丁 雅 云

学 号： 2015400291

院 部： 金 融 学 院

专 业： 金 融 学

班 级： 2015-1

指导老师： 黄 薏 舟

空 2 行，小三号字体

汉字用小三号宋体，
数字用 Times New Roman

2019 年 3 月 20 日

注意：封皮、目录下面都不编页码

目 录

中间空两格，全角，黑体 4 号

一、实习单位介绍	1
二、实习的过程	2
（一）引导和接触顾客	2
（二）熟悉业务文档	3
（三）了解支行业务流程	3
三、实习的主要内容	3
（一）信贷业务	4
（二）贷款调查	4
（三）贷款成交	5
四、对实习业务的思考	5
（一）网点渠道建设滞后	5
（二）信贷资源配置失衡	5

注意：这里有新要求，要结合专业谈实习感受/思考

1. 实习报告内容由以上 4 个大目录构成
2. 二、三、四这三部分内容要有二级标题

在中国工商银行个贷部的毕业实习报告

黑体，二号，加粗，下面空一行

作为一名金融学专业四年级的学生，在过去的三年里，通过基础课程的学习对商业银行的体制，运营机制等有了初步的了解，但都是理论知识，难以与实际工作相结合。更与现阶段银行的实际情况有一定的不同。这次毕业实习，既是一个检验自己所学知识的机会，也是锻炼自己能力的机会。通过在中国工商银行新民路个人贷款中心的实习，既复习了书本上的专业知识，也懂得了更多具体专业知识的运用操作，并且在处理业务的过程中锻炼了自己各方面的能力。半年的实习时间已经在不知不觉中度过了，我们离毕业工作奠定了坚实的基础。

毕业实习报告内容字数不少于 3000 字。

一级标题，黑体 4 号，段前 0.5 行，段后 0.5 行，1.5 倍行间距。首行空两格，“一”两边不加括号，“一”后面使用顿号与文字隔开，句子结束不加标点，内容另起一段

一、实习单位介绍

中国工商银行成立于 1984 年 1 月 1 日，2005 年 10 月 28 日整体改制为股份有限公司，2006 年 10 月 27 日成功在上海证券交易所和香港联合交易所同日挂牌上市。中国工商银行已成为全球市值最大的银行之一。截止 2017 年末，工商银行总资产达 23.6 万亿元，工行是国内最大的商业银行，为 392 家公司客户和 2.3 亿个人客户提供广泛、多元、专业的金融产品和服务。连续多年获评“亚洲最佳银行”、“中国最佳银行”的荣誉称号。

正文内容：汉字为宋体，4 号，1.5 倍行间距。英文及数字为 Times New Roman，4 号，设置方法：其他关于字体的设置结束后，全选正文，设置字体为 Times New Roman。该字体仅对英文与数字生效，不会改变汉字字体。

中国工商银行股份有限公司（简称“工行”）是中国最大的商业银行之一，也是全球市值最大的银行之一。截至 2017 年末，工商银行总资产达 23.6 万亿元，工行是国内最大的商业银行，为 392 家公司客户和 2.3 亿个人客户提供广泛、多元、专业的金融产品和服务。连续多年获评“亚洲最佳银行”、“中国最佳银行”的荣誉称号。

从正文开始编页码，插入页码时注意选择插入/页码/格式/起始页码 1，即保证页码从本节，也就是正文开始编页码，第一页显示就是“1”，页码居中

中国工商银行股份有限公司（简称“工行”）是中国最大的商业银行之一，也是全球市值最大的银行之一。截至 2017 年末，工商银行总资产达 23.6 万亿元，工行是国内最大的商业银行，为 392 家公司客户和 2.3 亿个人客户提供广泛、多元、专业的金融产品和服务。连续多年获评“亚洲最佳银行”、“中国最佳银行”的荣誉称号。

位工行新民路支行个人贷款中心就是营业部下属机构。2018 年新疆营业部个人贷款取得跳跃式发展，2018 年累计投放各类个人贷款 28.95 亿元，较上年增长 70%，贷款净增 17.67 亿元，较 2017 年增长 9 亿余万元，净增 111%，贷款增量比本地农、中、建三行合计还多 2 亿元，多年来首次夺得本地同业第一。其中二手房投放是上年同期的 3.84 倍，贷款净增 7.4 亿元，占当年贷款净增量 42%，使工行在本地二手房信贷市场居于绝对领先优势。

二、实习的过程

2019 年 2 月 18 日至 2019 年 3 月 20 日期间，我有幸进入中国工商银行新民路支行个人贷款中心实习。此次实习的目的在于通过在工商银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。虽然实习的时间不长，我却在这宝贵的时间里学到了好多东西，丰富并实践了大学的理论知识，同时也深感自己知识面的匮乏，鉴定了我积极学习的信念。在工作中，工作态度的转变是我学到的重要的一笔人生财富。“技术水平只能让你达到一定的层次，而为人出事的态

正
法宝。”

二级标题，黑体 4 号，段前 0.5 行，段后 0.5 行，1.5 倍行间距，首行空两格，“一”两边加括号，后面不再使用顿号，句子结束不加标点，内容另起一段

具体来说，实习的工作分为以下几个阶段：

（一）引导和接触顾客

作为银行引导员在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求。在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂引导员是银行服务岗位的一

种，是客户到达银行后首先接触的银行工作人员。主要职责是负责辅助大堂经理做好大堂业务推介、客户分流引导、优质客户推荐等工作。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

（二）熟悉业务文档

熟悉业务中遇到的文档，如黏贴凭证单、分类书信，打 word 文档和 EXCEL 表格数据输入，使用 EXCEL 公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多，明白了工作之中无论是复杂的还是简单的工作都要用认真的态度去对待，一时的疏忽造成的损失可能是巨大的，这些琐碎的工作锻炼了我的耐心和毅力。

（三）了解支行业务流程

.....

三、实习的主要内容

经过一个月的学习和实习，我大体上把握了基本的业务流程。接下来便是学习储蓄等业务。该支行的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。

（一）信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。农行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押（如汽车贷款）和不动产抵押（如住房贷款）。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

（二）贷款调查

贷款调查是个人贷款业务流程中的核心环节，是指正式受理个人客户的贷款申请，开始进行贷前调查为起点，至完成贷款申请审批的环节。以一手房为例，新疆华源实业（集团）有限公司为工行新民路支行的公司业务客户，该公司所销售的个人住房通过新民路支行进行按揭贷款，每周二为房产公司、公证处、保险公司、银行四方联合办公日，每到这一天总是最忙碌而充实。期房的贷款前期业务比较简单，首先已由房产公司将所需要客户提供的资料整理完毕，符合贷款条件。现场约见主要是了解客户基本情况，在与客户的交谈中了解贷

款所需要的信息并做好记录，并针对客户资料中个别问题进行提问，之后写出较为详细的调查报告，调查报告包括借款人基本信息、购买房屋基本情况、还款来源分析、担保情况、调查结论五部分，通过调查报告反映客户工作单位效益、工资收入情况、个人信用状况、贷款金额、贷款年限等，并

分行贷款审批中心

（三）贷款成

.....

四、对实习业务的思

随着毕业实习生活的结束，我对所实习的支行业务存在问题进行了深入思考，并给出自己的一些建议。

（一）网点渠道建设滞后

网点是市场竞争的最前沿，是经营管理的细胞。目前，我所实习的工商银行在本区设立网点数量相对较少，没有跟上地方经济发展的步伐，而且大部分网点设施落后，功能不健全。与主城区网点相比，该支行网点设施陈旧，空间拥挤，分区模糊。在视觉形象、功能设置上都存在较大差距，在人性化和多样化营销功能建设上更是有很多不足，网点阵地营销职能偏弱。

（二）信贷资源配置失衡

在信贷资源配置上，实习所在支行普遍存在授信权限偏小，准

1.对实习业务的思考，本部分内容是毕业实习报告评分的主要依据，本部分内容要有二级标题。

2.对实习业务的思考，重点围绕专业相关的实习内容撰写，体现对相关专业问题的分析与思考，不要写成心得体会。

入门槛较高的特点，很难适应当前地方经济发展，特别是在对中小企业的业务时，授信规模往往会与市场环境不相匹配。.....